



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Tržište, konkurenčija, potrošnja i brendiranje u KKI



Podrška Evropske komisije za izradu ove publikacije ne predstavlja potvrdu sadržaja koji odražava stavove samo autora, a Komisija se ne može smatrati odgovornom za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u njoj.

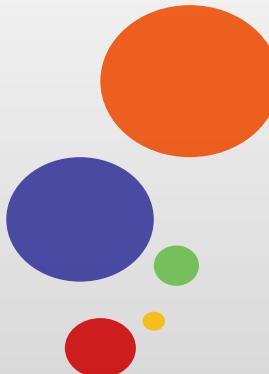


Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Rezime sadržaja

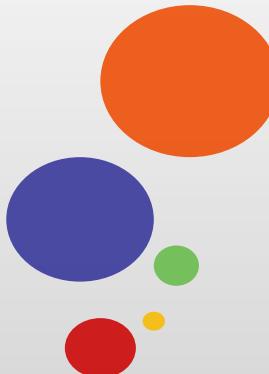
- Ponašanje potrošača
- Digitalni i sadržajni marketing
- Brendiranje u digitalnom kontekstu





# Definicija ponašanja potrošača

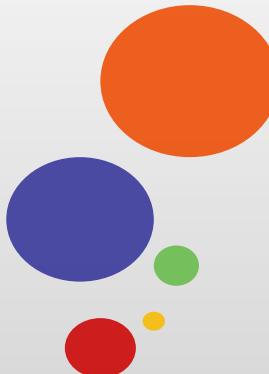
- Oblast koja proučava kako pojedinci, grupe i organizacije biraju, kupuju, koriste i raspolažu robom, uslugama, idejama ili iskustvima kako bi zadovoljili svoje potrebe i želje (KOTLER, 1998, str. 161)





# Ponašanje potrošača

- Proces odluke potrošača prilikom kupovine
  - 5 faza:
    - Prepoznavanje problema
    - Pretraga informacija
    - Evaluacija alternative
    - Odluka o kupovini; i
    - Ponašanje nakon kupovine:





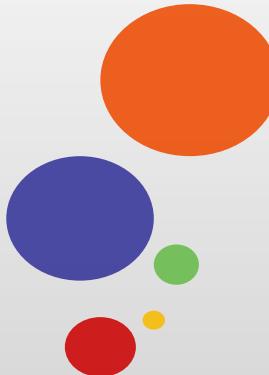
# Ponašanje potrošača

- da bi se razumele potrebe potrošača, organizacije treba da (Kotler, 2000):
  - Identifikovati segmente u kojima potrošači imaju iste potrebe;
  - Ubaciti nove proizvode i/ili usluge na tržište ili ih ponovo pozicioniraju;
  - Razviti marketinške komunikacijske strategije kako bi istakli prednosti proizvoda i/ili usluga;
  - Proceniti strategije u odnosu na njihovu efikasnost; i
  - Osigurati da takve strategije ne dovode u zabludu potrošače, niti nanose štetu društvu.



# Digitalni marketing i ponašanje potrošača

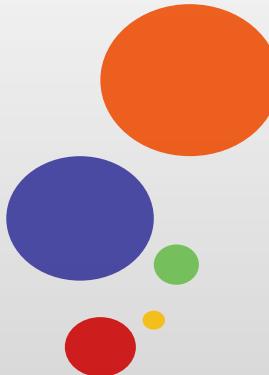
- Umetnost istraživanja, stvaranja i pružanja vrednosti ljudima putem digitalnog, zadovoljavanja njihovih potreba ili želja i obezbeđivanja visokog ROI (povraćaja investicije) za brendove. (Gouveia, 2020)
- Omogućava da se pravac usvojene strategije lako može ispraviti/optimizovati u kratkom vremenskom periodu i sa ograničenim resursima.
- Idealno za karakteristike KKI





# Digitalni marketing

- Digitalni marketing predstavlja primenu filozofije i koncepata marketinga u digitalnom okruženju (Marketing 4.0).
- Ciljevi u stvaranju i artikulisanju najbolje ponude namenjene vašoj ciljnoj publici
- Promoviše izbor najprikladnijih investicija koje omogućavaju bolje rezultate vašim digitalnim kanalima (Martins, 2010).



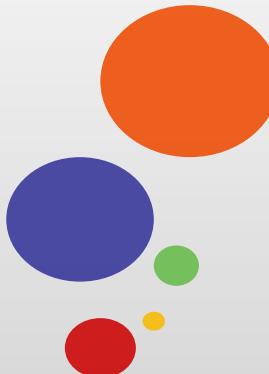


Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Digitalni marketing

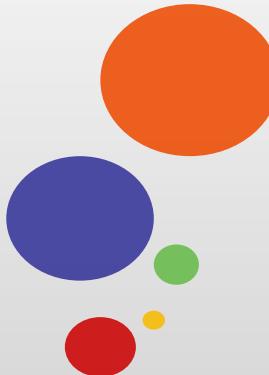
- Prednosti:
  1. Merljivi rezultati
  2. Niska investicija
  3. Dopiranje do prave publike
  4. Brzi rezultati





# Marketing sadržaja

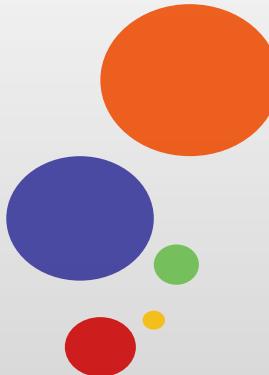
- Marketinški proces usmeren na stvaranje i distribuciju relevantnog i vrednog sadržaja na dosledan način, kako bi se privukao i zadržao ciljni segment, a samim tim i ostvario profit svojim učešćem.
- Direktno povezan sa digitalnim marketingom
- Cilj je ojačati veze između potrošača i brendova, prevazilazeći samo komercijalno stanje i izazvati emociju





# Marketing sadržaja

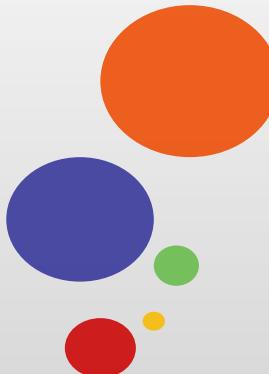
- Sadržaj ima slične ciljeve sa vrednostima brenda i vrednostima publike:
  - bavi se konceptima
  - budi osećanja
  - motiviše radnje koje odgovaraju željama potencijalnih potrošača
  - drže pažnju potrošača dovoljno dugo bi se osiguralo njihovo učešće i participacija.
- Svi oni se odnose na ponašanje i karakteristike potrošača KKI





# Od marketinga sadržaja do brendiranja

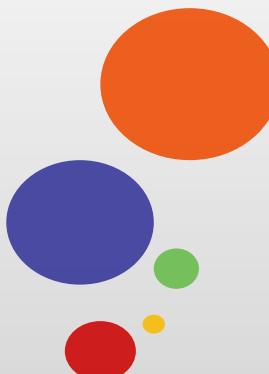
- Dobra strategija marketinga sadržaja ima moć da stvori pozitivan imidž brenda:
  - Posledica - privući, angažovati i zadržati željenu publiku, što dovodi do dugoročnih odnosa (Baltes, 2015).
- Sadržajni marketing je proces koji pomaže u komunikaciji identiteta brenda, a kada se efikasno sprovodi, može ga pozicionirati u željeni kontekst.





# Brendiranje: Kontekst

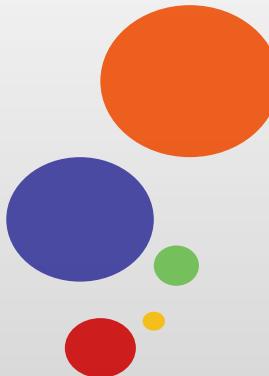
- Brendiranje označava davanje snage brenda proizvodima i uslugama;
- Brend:
  - Ime, termin, znak, simbol, dizajn ili kombinacija koja ima za cilj da identifikuje proizvode ili usluge dobavljača ili grupe dobavljača kako bi se razlikovali od svojih konkurenata;
    - Poseduje materijalna (povezana sa performansama proizvoda) i nematerijalna svojstva (povezana sa onim što brend predstavlja);





# Brendiranje: Definicija

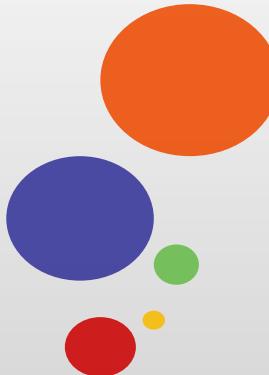
- Promoviše stvaranje mentalnih koncepata koji pomažu potrošačima da organizuju svoje znanje o proizvodima i uslugama i tako olakšavaju njihovo donošenje odluka i u isto vreme stvaraju vrednost za kompaniju;





# Značaj brendiranja u KKI

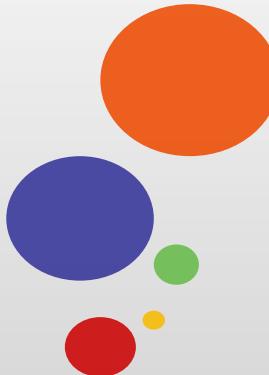
- Marketing i brendiranje omogućavaju izgradnju poželjnih koncepcija za određene grupe potrošača.
- Brendovi → Značajna simbolička vrednost (Beverland 2005).
- Brendiranje - potrošačka percepција proizvoda i usluga, u određenom kulturnom i društvenom kontekstu (Peterson & Anand, 2004).
- Marketinške aktivnosti - oblikuju potrošačke percepције kulturnih i kreativnih sadržaja





# Značaj brendiranja u KKI

- Kreativni proizvod ili usluga zavisi od:
  - Interakcije pojedinca sa kreativnim sadržajem;
  - Vrednosti pojedinaca, interesa, iskustva, njihovih uverenja. socijalne, ekonomske i kulturne pozadine
- Oblikuju simbolička značenja kreativnog sadržaja.
- Značaj prava intelektualne svojine (zaštitni znaci i autorska prava) - zaštita kulturnih značenja pravnog lica





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**FENICE: Jačanje preduzetništva i inovacija u kulturnim i kreativnim industrijama kroz  
interdisciplinarno obrazovanje  
je sufinansiran od strane Erasmus+ programa Evropske unije.**

**Projekat predstavlja inicijativu 5 akademskih i istraživačkih institucija:**



**[www.fenice-project.eu](http://www.fenice-project.eu)**

Podrška Evropske komisije za izradu ove publikacije ne predstavlja potvrdu sadržaja koji odražava stavove samo autora, a Komisija se ne može smatrati odgovornom za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u njoj.